



公共服务通知

联邦调查局



警报编号：I-111325-PSA

2025 年 11 月 13 日

犯罪分子冒充美国健康保险提供商和中国执法部门针对居住在美国的讲中文的人实施犯罪

联邦调查局（FBI）提醒公众，有犯罪分子冒充美国健康保险提供商和中国执法部门，针对居住在美国的、会讲中文的人实施金融诈骗。

他们认定的受害人会接到一个虽然属于合法的美国健康保险提供商理赔部门的电话，但却是被他们冒用的。通话会以中文进行，对方会询问接听者关于最近的、据称是外科手术的保险理赔。犯罪分子会通过视频通信软件在屏幕上向接听者出示假发票，然后要求接听者付钱。如果接听者否认曾提过理赔要求或做过手术，犯罪分子会将电话转给假冒中国执法人员的人。然后，这个假冒的执法人员会向你索取你的个人身份信息、威胁要引渡你或在外国起诉你，并要求你支付一大笔保释金。假冒者会指导受害人下载视频通信软件、不得中断连接以接受 24 小时监控。

如何保护你自己

- 使用健康保险公司的网站或客服电话号码来亲自核实健康保险理赔记录。
- 不要与陌生来电者分享任何个人信息，包括登录健康保险公司网站的材料。
- 不要将钱汇给陌生来电者。
- 不要让任何人控制您的计算机，或让您连网以对您实施视频监控。

举报

如果您或您认识的人是此假冒骗局的受害者，请向 IC3 www.ic3.gov 投诉。投诉时，请务必提供可用信息，包括：

- 电子邮件、电话号码、域名和公司名称。
- 交易或账户信息，即便没有财物损失。
- 与诈骗者互动的详细经过。